

CONSULTATIONS SECTORIELLES

MÉTIERS DE PROXIMITÉ ET PROPRETÉ



Ce qu'il faut retenir

- **158 000 actifs** exercent une profession artisanale en Grand Est, cela représente **7 % des effectifs d'actifs de la région**.
- La **part du non-salariat / indépendant dans les métiers de proximité et de la propreté** est plus importante : **26 %** des actifs contre 10 % toutes professions confondues.
- Les actifs sont plus souvent **moins qualifiés** : **23 %** n'ont aucun diplôme contre 12 % toutes professions confondues.
- La part des actifs détenant au mieux un diplôme de **type CAP / BEP atteint 38 %** contre 25 % toutes professions confondues.
- Le recours à **l'alternance est très fréquent** : sur les **12 500 inscrits en formation initiale** sur des diplômes des métiers de proximité et de la propreté, **53 %** sont en **apprentissage**.
- Les **tensions** sont variables selon les activités : **les plus touchés en 2024 sont les métiers de bouche** (plus notamment les métiers de boucher / charcutier), **de la maintenance des véhicules et des métiers de la conduite**.



MÉTIERS DE PROXIMITÉ ET PROPRETÉ

ACTIVITÉS ET EMPLOI

Source : Insee - RP 2022

158 000 ACTIFS

exercent une profession spécifique des métiers de proximité et de la propreté

NOMBRE D'ACTIFS PAR ACTIVITÉ

Services aux particuliers	79 400
Métiers de bouche	39 300
Propreté	21 900
Artisanat d'art	17 500



PROFIL DES ACTIFS



46 %

Toutes professions : 48 %



30 %

Toutes professions : 32 %

Le non
salarial



26 %

de non-salariés /
indépendants

Toutes professions : 10 %



23 %

aucun diplôme ou BEPC

Toutes professions : 12%

38 %

CAP / BEP

Toutes professions : 25 %



soit **7 %** des actifs du Grand Est



MÉTIERS DE PROXIMITÉ ET PROPRETÉ

MARCHÉ DU TRAVAIL : DEMANDEURS D'EMPLOI, BESOINS DE RECRUTEMENT

Source : France Travail - Fichier des offres d'emploi et STMT

BESOINS DE RECRUTEMENT



62 900

OFFRES D'EMPLOI

diffusées par France Travail diffusées par France Travail durant une année
(T4 2024 – T32025)

DEMANDEURS D'EMPLOI



50 500

INSCRITS À FRANCE TRAVAIL

T4 2025 cat. ABC

30 100 en cat. A

DES TENSIONS SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

- métiers de la maintenance des véhicules
- métiers de bouche (boucher-charcutier...)
- métiers de la conduite

NOMBRE DE DEFM PAR ACTIVITÉ

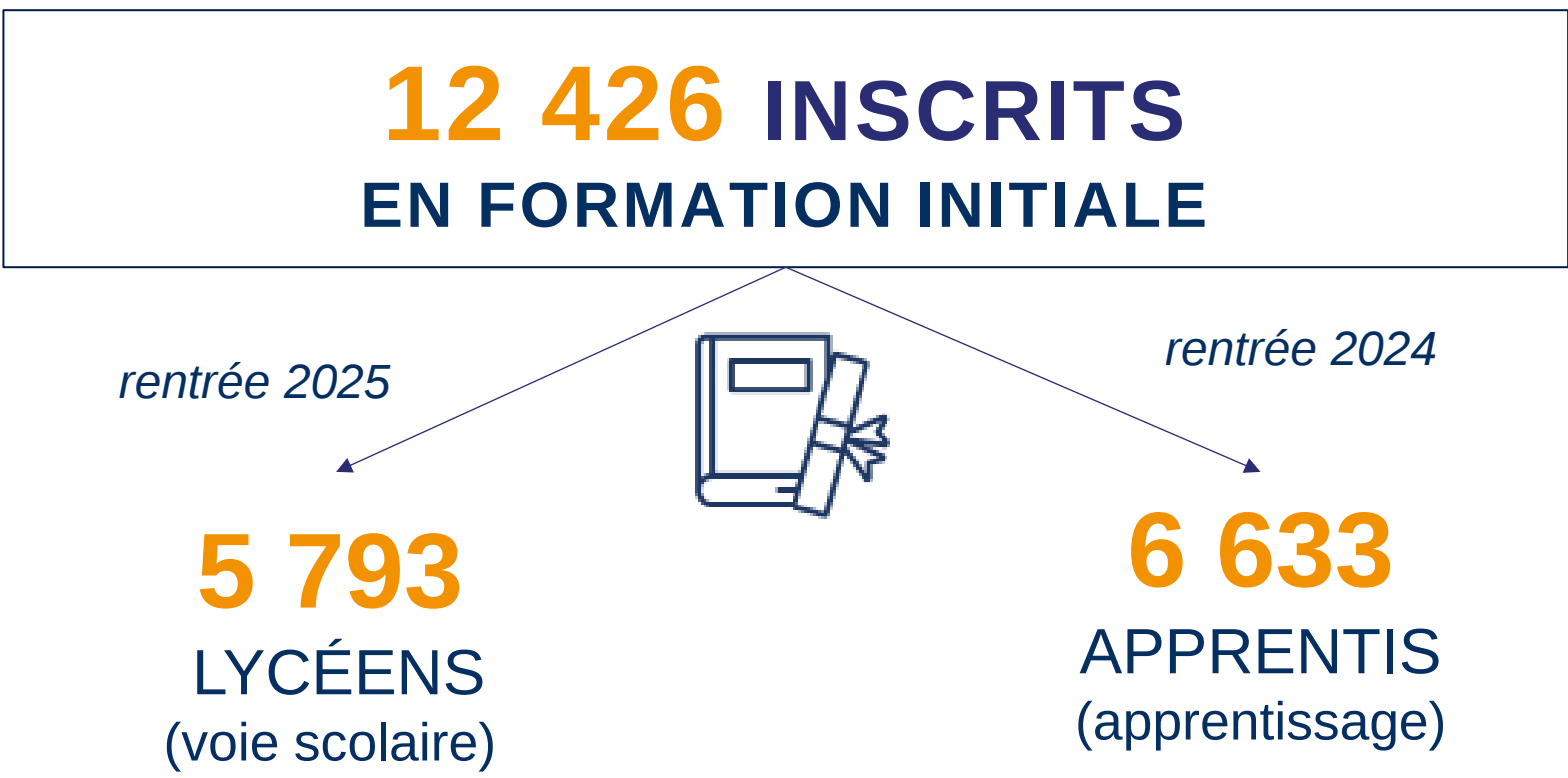
Services aux particuliers	30 200
Propreté	16 500
Métiers de bouche	2 800
Artisanat d'art	1 100



ARTISANAT ET MÉTIERS DE PROXIMITÉ

FORMATION INITIALE ET CONTINUE, ORIENTATION

Sources : MEN-Depp-Rectorats des Académies du Grand Est / Draaf – SRFD Grand Est / Région Grand Est



Les formations et effectifs par niveau

Niveaux / Diplômes	Nombre de formations		Effectifs	
	en lycée	en CFA	Nombre	%
Niveau 3 (CAP ...)	18	36	5 262	42,4 %
Niveau 4 (Bac-Bac Pro ...)	24	25	5 533	44,5 %
Niveau 5 (BTS ...)	8	10	665	5,4 %
Niveaux 6-7 (Bac + 3 et >)	11	5	966	7,7 %
TOTAL	61	76	12 426	100,0 %

Les effectifs par type de formation

Type d'activités	Effectifs			
	en lycée	en CFA	Total	%
Métiers de bouche	1 052	3 298	4 350	35,0 %
Services aux particuliers	1 623	3 067	4 690	37,8 %
Artisanat d'art	2 851	261	3 112	25,0 %
Propreté	267	7	274	2,2 %
TOTAL	5 793	6 633	12 426	100,0 %

ARTISANAT ET MÉTIERS DE PROXIMITÉ

FORMATION CONTINUE, ORIENTATION

Source / Région Grand Est



DIRECTION DE LA FORMATION

L'ARTISANAT ET LA MANUFACTURE / ARTISANAT D'ART

Programme régional de formation 2025 :

Financement Conseil Régional du Grand Est pour des actions collectives pour les demandeurs d'emploi

- **24** actions de formation programmées
- **400** places de formation disponibles

LA PROPRETÉ

Programme régional de formation 2025 :

Financement Conseil Régional du Grand Est pour des actions collectives pour les demandeurs d'emploi

- **11** actions de formation programmées
- **230** places de formation disponibles

DISPOSITIFS D'INFORMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

Les actions 2025 du Conseil Régional :

SERVICE ORIENTATION

L'ARTISANAT ET LA MANUFACTURE / ARTISANAT D'ART

- 48^e Worldskills :
 - Artisanat (hors bâtiment) : Régionales : 19 médailles (3 en or), 6 métiers en compétition / Nationales : 6 médailles (3 en or)
 - Métiers d'art : Régionales : 16 médailles (6 en or), 7 métiers en compétition
- Agenda de l'orientation : 170 forums et manifestations
- Boîte à outils : 6 fiches actions, 8 fiches événements, 18 fiches ressources
- Moteur de recherche Orient'Est : 9 fiches métiers
- Métiers d'art : un guide sectoriel / 2 prix métiers d'art régionaux

LA PROPRETÉ

- 48^e Worldskills Régionales : 1 métier en compétition pour la 1^e fois
- Agenda de l'orientation : 30 forums et manifestations
- 1 Atelier sectoriel « Propreté Hygiène »
- Boîte à outils : 1 fiche action, 4 fiches ressources
- Moteur de recherche Orient'Est : 12 fiches métiers
- Un guide sectoriel : « Propreté et sécurité »

L'ARTISANAT ET LA MANUFACTURE / ARTISANAT D'ART

FORMATION CONTINUE



Sources : Financement Conseil Régional du Grand Est pour des actions collectives pour les demandeurs d'emploi (sessions 2025 ou 2024 pour le taux d'insertion)

Actions de formation
remplies à **98%** en 2025



88% de remplissage
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

11% de stagiaires sortis en
cours de formation en 2025



15% de sorties anticipées
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

68% des stagiaires sortis en
2025 d'une action qualifiante
ont validé leur examen



70% de qualification
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

42% des stagiaires ayant validé une
formation qualifiante en 2024 occupent
un **emploi salarié** 6 mois après



55% d'insertion
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

LA PROPRETÉ

FORMATION CONTINUE

Sources : Financement Conseil Régional du Grand Est pour des actions collectives pour les demandeurs d'emploi (sessions 2025 ou 2024 pour le taux d'insertion)



Actions de formation
remplies à **80%** en 2025



88% de remplissage
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

13% de stagiaires sortis en
cours de formation en 2025



15% de sorties anticipées
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

79% des stagiaires sortis en
2025 d'une action qualifiante
ont validé leur examen



70% de qualification
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

48% des stagiaires ayant validé
une formation qualifiante en 2024
occupent un emploi 6 mois après



55% d'insertion
(moyenne régionale tous secteurs confondus)

LES ENJEUX DU SECTEUR DES MÉTIERS DE PROXIMITÉ



L'Artisanat, un secteur stratégique en mutation

Une opportunité pour dynamiser le tissu économique local

- ✓ Une opportunité de consolider et développer les commerces et services de proximité
- ✓ Un atout majeur pour renforcer l'attractivité des territoires ruraux (Pacte Artisanat, Pacte des ruralités...)
- ✓ Des activités ancrées localement, créatrices de valeur durable

Un contexte propice à la transformation et à l'accompagnement

- ✓ Des entreprises artisanales mobilisées, avec des besoins d'appui pour soutenir les changements
- ✓ De nombreuses opportunités de création/reprise d'entreprises liées aux départs en retraite à accompagner
- ✓ Une recherche de l'insertion durable vers l'emploi

Des opportunités de développement des compétences et des recrutements

- ✓ Une valorisation des métiers traditionnels en tension (boulangerie, boucherie, services...)
- ✓ Un renouvellement générationnel porteur de dynamisme, d'emploi et d'innovation
- ✓ Un accompagnement vers de nouvelles compétences clés : évolutions réglementaires, numériques (cybersécurité, IA, robotisation,...), commerciales (e-commerce...), réduction des déchets, sobriété énergétique, circuits courts, lutte contre le gaspillage ...

Zoom secteur Propreté

- ✓ Un secteur essentiel et en forte demande, au cœur du fonctionnement des activités économiques et des services publics
- ✓ Des tensions de recrutement et de fidélisation, liées à des conditions d'emploi encore peu attractives
- ✓ Un besoin de professionnalisation et de montée en compétences pour accompagner l'évolution des métiers
- ✓ Des mutations en cours qui génère du dynamisme (transition écologique, innovations numériques, exigences clients)
- ✓ Un rôle clé en matière d'emploi et d'insertion dans les territoires
- ✓ Réglementation et législation à faire évoluer en matière d'achat pour répondre aux nouveaux enjeux de la diversité et de l'inclusion



OBJECTIFS ET PISTES DE TRAVAIL PROPOSÉS

OBJECTIF 1 : structurer l'offre de formation pour soutenir la reconversion, former aux métiers et maintenir les services de proximité dans le Grand Est

La reconversion professionnelle vers les métiers de l'artisanat, les métiers de bouche et de services aux particuliers constitue un enjeu majeur en région Grand Est, afin de répondre aux tensions de recrutement, au renouvellement des générations et au maintien des services de proximité sur les territoires.

Pistes :

- Définir une offre ciblant les personnes en reconversion, en complément de l'offre de formation initiale et apprentissage
- Cartographier pour mieux aligner compétences, besoins et outils existants
- Construire une ingénierie de parcours en assurant la complémentarité des financeurs pour les publics en reconversion sur les métiers identifiés

OBJECTIF 2 : Améliorer l'attractivité des métiers de la propreté en agissant sur un levier structurant : l'organisation des horaires de travail, en lien direct avec les donneurs d'ordres publics et privés.

Pistes :

Comment retravailler les achats de prestations Propreté - volet horaires de travail pour faciliter l'attractivité et l'inclusion en :

- Prenant part à la réflexion du Fare Propreté* notamment sur le travail en continu et en journée ainsi que sur les clauses sociales d'insertion
- Réalisant des expérimentations avec des donneurs d'ordres volontaires

** Rapport inaugural de l'Observatoire des marchés Propreté de Mars 2026*



OBJECTIFS ET PISTES DE TRAVAIL PROPOSÉS

OBJECTIF 3 : Soutien aux acteurs œuvrant pour la Découverte et la Promotion des Métiers de la filière

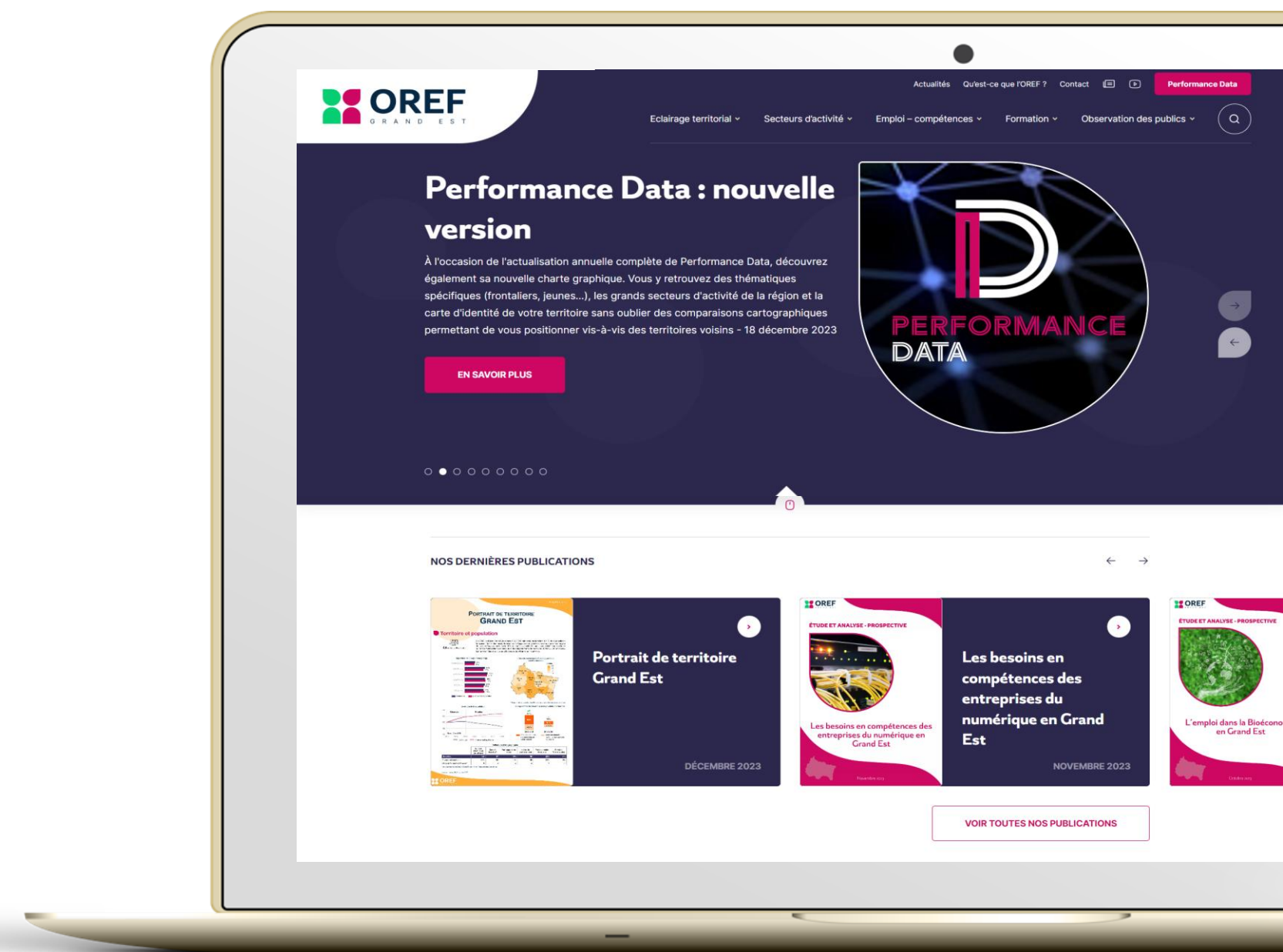
Métiers de proximité : Soutien aux acteurs œuvrant pour la Découverte et la Promotion des Métiers de la filière

- Subventions accordées (dont la CMA Région Grand Est) dans le cadre de l'AAP Découverte des Métiers – volet régional ce qui assure une visibilité des métiers du secteur sur l'ensemble du territoire individuels dans le cadre de l'orientation des publics.
- Valorisation des parcours de formation initiale ou professionnelle dans le cadre des 2 Prix Régionaux Métiers d'art de la Région.

Métiers de la propreté : Lutter contre les stéréotypes, rendre visible l'offre de formation qualifiante (secteur propreté)

Il s'agit de s'inscrire dans une stratégie globale de lutter contre les stéréotypes liés à ce secteur d'activité (pénibilité, horaires difficiles, temps partiel, conditions de travail...) et rendre visible l'offre de formation qualifiante sur le territoire du Grand Est (formation initiale et continue).

Valorisation de l'ensemble de la filière à l'occasion de la Compétition des métiers (Worldskills)



<http://www.oref.grandest.fr>